

FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome
Indirizzo
Telefono
Pec
E-mail

Data di nascita
Iscrizione Albo Professionale

Serena Mancini

ESPERIENZA PROFESSIONALE

01/05/2023 – in essere

AZIENDA PUBBLICA SERVIZI ALLA PERSONA ASP AMBITO 9 - Via A. Gramsci 95, Jesi (AN)
ENTE PUBBLICO

Assistente sociale a tempo indeterminato

Ruolo di Assistente Sociale dell' l'Unità Operativa Complessa Minori e Famiglia dell'ASP ambito 9 di Jesi, con contratto a tempo indeterminato e tempo pieno. Principali attività svolte:

- Presa in carico di minori e nuclei familiari residenti nel Comune di Jesi, svolgimento di inchieste socio-ambientali su mandato dell'Autorità Giudiziaria;
- Referente del Tavolo di ATS IX contro la violenza di genere e referente della formazione e prevenzione negli istituti scolastici del Comune di Jesi;
- Attività di progettazione nell'ambito del Servizio Sociale Professionale, nello specifico: Referente *Territoriale per l'ATS IX del progetto PNRR Linea 1.1.1 Sostegno alla genitorialità e prevenzione (PIPPI 13)* e Linea 1.1.4 *Supervisione professionale*; Referente *Territoriale del Progetto Storia Nova degli interventi di Home Visiting e di prevenzione al maltrattamento sui bambini*; Referente *del Progetto Sport Solidale*; Referente *Territoriale e Mentor del Progetto Care Leavers*.

15/03/2018 – 05/11/2021

ANOLF MARCHE ODV – Via dell'industria 17, Ancona (AN)
TERZO SETTORE

Assistente sociale con funzione di coordinamento

Ruolo di Assistente Sociale Coordinatore nel Progetto CAS Prefettura di Ancona e Progetto S.A.I. 554 "Ancona Provincia d'Asilo" ASP AMBITO 9 del Comune di Jesi.

Contratto a tempo indeterminato e tempo pieno. Principali attività svolte:

- Coordinamento dell'attività di équipe multiprofessionale, dalla programmazione degli interventi e dei servizi al monitoraggio;
- Coordinamento delle attività con gli Enti Locali Istituzionali, con i Servizi socio-assistenziali, attivazione delle reti di sostegno formali e informali;

- Presa in carico di richiedenti asilo e titolari di protezione internazionale accolti in strutture di accoglienza diffusa (uomini singoli, minori e famiglie), dal momento d'ingresso all'uscita dal sistema di accoglienza (colloqui periodici, stesura e monitoraggio bimestrale dei Progetti Individualizzati, visite domiciliari, etc.)

06/2017 – 06/2018

COMUNE DI ANCONA - Via Ascoli Piceno, 10 Ancona (AN)
ENTE PUBBLICO

Assistente Sociale Volontaria

Collaborazione con progetto di Volontariato Civico presso il Comune di Ancona Direzione Politiche Sociali ed educative Distretto Piano S. Lazzaro. Collaborazione con Assicurazione a carico dell'Ente Locale. Principali attività svolte:

- Partecipazione all'equipe di Coordinamento Area Vasta 2 e all'equipe integrata Affidato presso il Consultorio Familiare di Ancona;
- Partecipazione al gruppo informativo anno 2017/2018 rivolto alle famiglie affidatarie presso il Consultorio Familiare di Ancona;
- Partecipazione alla Commissione di Valutazione per erogazione dei pacchi viveri tra Comune di Ancona e Terzo settore;
- Supporto dell'Unità Operativa Servizi Tutela 0/18 e relazioni di cura e Inclusione sociale adulti, servizio UPS.

11/12/2017 – 13/03/2018

COMUNE DI SENIGALLIA - Via Marchetti, 73, Senigallia (AN)
ENTE PUBBLICO

Volontaria di Servizio Civile Nazionale

Comune di Senigallia Ufficio Servizi Sociali – Area Anziani

Attività a sostegno degli anziani fragili del territorio con Progetto "Solidarietà in Comune".

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

A.A. 2020/2021
dal 30 aprile al 12 luglio

Università Politecnica delle Marche

Partecipazione al Corso di Perfezionamento promosso dall'Università Politecnica delle Marche "Diritto dei minori, tutela della famiglia e sicurezza sociale".

A.A. 2019 - 2020
dal 22 novembre al 24 gennaio

Università degli Studi di Urbino Carlo Bo

Partecipazione al corso di formazione specifico promosso dalla Facoltà di Giurisprudenza dell'Università di Urbino: "Disciplina del diritto di ingresso e soggiorno, e protezione internazionale".

A.A. 2018 - 2019
dal 10 maggio 2019 al 13 settembre

Università degli Studi di Macerata

Partecipazione al Corso di Perfezionamento in Mediazione Familiare: "Prospettive di rete nella risoluzione dei conflitti".

A.A. 2015

Università degli Studi di Macerata - Facoltà di Giurisprudenza

Laurea triennale conseguita con votazione di 110 e Lode. Classe di corso L-39 "Teorie, culture e tecniche per il Servizio Sociale" presso Facoltà di Giurisprudenza dell'Università di Macerata.

Tirocinio professionale svolto presso il Centro Salute Mentale, Via A. Murri 187 Fermo dal 01/12/2014 al 30/01/2015.

Tirocinio professionale svolto presso il Comune di Ancona, S. Sociali Distretto di Piano S. Lazzaro e di Piazza S. D'Acquisto; Area Disabilità e Area Anziani dal 03/02/2014 al 18/04/2014.

Tirocinio professionale svolto presso il Dipartimento di Salute Mentale Area Vasta 4 Via A. Murri 24 (Fermo) e Presidio di Psichiatria Distretto n. 2 Via Santa Maria e presso l'Associazione L'Altritalia Club Piazza Mazzini (Montegranaro) dal 27/12/2012 al 29/06/2013.

Partecipazione al gruppo sociale di aiuto alla persona promosso dal Presidio di Psichiatria di Montegranaro dal 12/01/2013 al 30/06/2013.

Relatrice al seminario di studio "Relazioni familiari multiproblematiche. Tra disperazione, speranza, follia e normalità", con l'intervento "La storia della famiglia Mohin"; Macerata il 18/05/2015.

Relatrice al seminario di studio "La parete di vetro. Fragilità, solitudine e relazione di aiuto", con l'intervento "Riflessi nello schermo. La solitudine dietro la maschera dei Social Network", Macerata il 12 e 19/05/2014.

Qualifica conseguita

Assistente Sociale di base

A.A. 2007

I.I.S. Tecnico Commerciale Serrani - Falconara Marittima (AN)

Diploma Ragioniere e Perito Commerciale conseguito con votazione di 88/100.

Qualifica conseguita

Ragioniere e Perito Commerciale

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

Madrelingua

ITALIANA

Altre lingue

INGLESE

Livello B1 (intermedio). Conoscenza scolastica approfondita con esami universitari superati.

FRANCESE

Livello A2 (base).

Studiato alle scuole superiori.

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Nel corso della mia esperienza professionale ho sempre lavorato in équipe multidisciplinari, collaborando in rete con diverse figure professionali, nel rispetto dei ruoli e delle competenze di ciascuno. Ho partecipato attivamente a gruppi di lavoro, formazione e scambio, in contesti stimolanti e arricchenti sia sul piano professionale che personale. Le mie competenze relazionali si sono consolidate sia attraverso il percorso formativo che grazie alle esperienze sul campo. La comunicazione efficace rappresenta un aspetto centrale e imprescindibile della mia professione. Ho maturato un'esperienza significativa nel lavoro con la persona e con le famiglie che richiede ascolto attivo, empatia e capacità di costruire relazioni di fiducia. Infine, ho contribuito attivamente a progetti e percorsi di progettazione, contesti per me particolarmente stimolanti e arricchenti, che hanno favorito lo sviluppo di una visione integrata del lavoro di rete e la valorizzazione delle sinergie tra professionisti.

**CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE**

Nel corso della mia esperienza professionale ho sviluppato solide capacità organizzative, un elevato grado di autonomia e senso di responsabilità. Ho maturato competenze nel dialogo e nel confronto con diversi interlocutori, favorendo il lavoro in rete e il rispetto reciproco. Queste abilità si sono concretizzate sia nella gestione pratica e nell'ideazione di nuovi interventi e strumenti volti al raggiungimento di obiettivi condivisi, sia nella progettazione nell'ambito del Servizio Sociale Professionale, seguendo l'intero processo dalla fase di programmazione fino alla rendicontazione.

**AGGIORNAMENTO E FORMAZIONE
CONTINUA**

- Partecipazione Webinar di formazione nell'ambito del progetto FAMI-2219 "L'accertamento dell'età dei minori stranieri non accompagnati: la conduzione della procedura multidisciplinare presso il Servizio Sanitario" promossa dall'Agenzia Sanitaria Regione Marche dal 07/10/2021 al 18/11/2021;
- Partecipazione al Corso di Perfezionamento promosso dall'Università Politecnica delle Marche "Diritto dei minori, tutela della famiglia e sicurezza sociale" dal 30/04 al 12/07/2021 promosso dall'Università Politecnica delle Marche (evento accreditato dal CROAS Marche);
- Partecipazione agli incontri di formazione promossa dall'Agenzia Sanitaria Regione Marche nell'ambito del progetto FAMI-2219 "Azioni del Servizio Sanitario Marche per la salute psico-fisica dei migranti forzati e dei MNA" del 26/04/2021 e 15/12/2020 e dal 05/05/2021 "Supervisione sul gruppo e supervisione in gruppo: discussione/soluzioni di casi pervenuti ai DSM Marche e ai centri di accoglienza";
- Partecipazione al seminario "La supervisione dei tirocini: integrazione tra teoria e pratica" del 30/04/2021 (attività riconosciuta dal CROAS Marche);
- Partecipazione al seminario "Nuove impronte dal codice deontologico dell'assistente sociale" del 25/03/2021 (attività riconosciuta dal CROAS Marche);
- Partecipazione al seminario "Ubuntu: io sono perché siamo. Rafforzare la solidarietà sociale e la connessione globale" del 16/03/2021 (attività riconosciuta dal CROAS Marche);
- Partecipazione al gruppo di studio del nuovo codice deontologico di ANCONA, presso l'Ordine degli Assistenti Sociali delle Marche da dicembre 2020 al 08/02/2021 (attività riconosciuta dal CROAS Marche);
- Partecipazione al percorso di formazione per operatori SAI/SIPROIMI "La presa in carico in chiave etnoclinica" promosso dal RTI SAI 554 con CENTRO STUDI SAGARA dal 17/03/2021 al 26/05/2021;
- Partecipazione al percorso di formazione per operatori SAI/SIPROIMI "L'integrazione e l'accesso ai servizi del territorio. Esperienze opportunità e strategie"; promosso dal RTI SAI 554 dal 16/01/2021 al 23/02/2021;
- Partecipazione alla Ricerca "Indagine sugli Assistenti sociali nel Terzo settore", il 13 gennaio 2021 (attività riconosciuta dal CROAS Marche);
- Partecipazione al Seminario "Percorsi di autonomia per le donne vittime di violenza. Progetto "oggi sono io"; Comune di Jesi, il 15 dicembre 2020 (attività riconosciuta dal CROAS Marche);
- Partecipazione al Seminario: Politiche per l'immigrazione, modifiche del decreto Salvini e proposte per la Governance dell'immigrazione, il 14 dicembre 2020 (attività riconosciuta dal CROAS Marche);
- Partecipazione al Seminario: Contrasto discriminazione e violenza di genere nei luoghi di lavoro; il 23 settembre 2020; (attività riconosciuta dal CROAS Marche)
- Partecipazione e relatrice al seminario di studio ORDIAS MARCHE – UNHCR "Migrazioni, protezione internazionale, assistenza e tutela delle persone portatrici di esigenze particolari. Risposte delle istituzioni e del servizio sociale professionale" il 18 giugno 2020 – il 07 luglio 2020 con l'intervento "I percorsi di

- accompagnamento alla piena integrazione dei migranti” – il 08 settembre 2020 (Ancona); (attività riconosciuta dal CROAS Marche)
- Partecipazione al Corso di formazione “LEI. Donna, moglie, lavoratrice, madre schiava e migrante” promossa dalla cooperativa sociale Polo9;
 - Partecipazione al seminario: La sfida dell'integrazione dei migranti nell'epoca moderna: un nuovo patto per l'accoglienza, il 19 giugno 2020 (Ancona) (attività riconosciuta dal CROAS Marche)
 - Multifaceted FamLens. Contrastare le disuguaglianze, implementando un modello multidisciplinare per l'analisi dell'impatto sulle famiglie di politiche e pratiche il 09 maggio 2025 conseguendo 1 crediti formativi e 1 crediti deontologici (evento accreditato dal CNOAS);
 - I tutoraggi dei coach di P.I.P.P.I. percorso di accompagnamento all'implementazione del programma PIPPI PNRR – FNPS il 30 gennaio 2025 conseguendo 4 crediti formativi e 2 crediti deontologici (evento accreditato dal CNOAS);
 - Percorso interdisciplinare sulla violenza di genere: dalla rilevazione alla presa in carico il 13 dicembre 2024 a ANCONA conseguendo 3 crediti formativi e 1 crediti deontologici (evento accreditato dal CROAS Marche);
 - Ombre in famiglia: curare la violenza nascosta, dal 22 novembre 2024 al 25 novembre 2024 conseguendo 10 crediti formativi e 4 crediti deontologici (evento accreditato dal CROAS Marche);
 - La gestione efficace del progetto educativo individualizzato per facilitare il protagonismo nel progetto individualizzato per l'autonomia, Il 03 ottobre 2024 conseguendo 1 crediti formativi e 1 crediti deontologici (evento accreditato dal CNOAS);
 - L'assegno di inclusione: accesso alla misura per i care leavers, il 01 ottobre 2024 conseguendo 1 crediti formativi e 1 crediti deontologici (evento accreditato dal CNOAS);
 - Accoglienza e valutazione degli stati di vulnerabilità dei msna, il 19 aprile 2024 conseguendo 1 crediti formativi e 1 crediti deontologici, (evento accreditato dal CROAS Marche);
 - Sessismo? no, grazie! costruire insieme strumenti di critica e autodifesa dagli stereotipi e dal sessismo, dal 05 aprile 2024 al 07 aprile 2024 conseguendo 7 crediti formativi e 4 crediti deontologici (evento accreditato dal CROAS Marche);
 - Supervisione di gruppo mono professionale area minori e famiglia gr 2, dal 02 aprile 2024 al 18 ottobre 2024 conseguendo 16 crediti formativi e 8 crediti deontologici (evento accreditato dal CROAS Marche)
 - Strumenti per la prevenzione del rischio stress da lavoro correlato, il 11 luglio 2023 conseguendo 2 crediti formativi e 1 crediti deontologici (evento accreditato dal CROAS Marche);
 - Leps Supervisione del personale dei servizi sociali. Seminari regionali in presenza per i referenti degli ATS, il 06 febbraio 2023 conseguendo 4 crediti deontologici (evento accreditato dal CNOAS);
 - L'affidamento ai servizi sociali, il 02 febbraio 2023 conseguendo 2 crediti formativi (evento accreditato dal CROAS Marche);
 - Supervisione del personale dei servizi sociali: un Livello Essenziale delle Prestazioni Sociali, il 25 gennaio 2023 conseguendo 3 crediti formativi e 2 crediti deontologici (evento accreditato dal CNOAS);
 - Le consulenze tecniche d'ufficio, il 19 gennaio 2023 conseguendo 2 crediti formativi (evento accreditato dal CROAS Marche);
 - Il curatore speciale del minore. cosa cambia con la riforma cartabia, il 15

- dicembre 2022 conseguendo 2 crediti formativi (evento accreditato dal CROAS Marche);
- La practice research. Modi per reinventare il servizio sociale, il 01 dicembre 2022 conseguendo 4 crediti formativi (evento accreditato dal CNOAS);
 - Partecipazione al corso di formazione professionale *"La Violenza di Genere"*, dal 18/01 al 11/02/2022, promosso dal Comune di Ancona e Asur Marche Area Vasta 2;
 - Partecipazione al Webinar formativo *"la sfida dell'integrazione dei migranti nell'epoca moderna: un nuovo patto per l'accoglienza"*, il 19 giugno 2020;
 - Progetto di ricerca: *la metamorfosi del lavoro sociale professionale*, il 29 aprile 2020; (attività riconosciuta dal CROAS Marche)
 - Partecipazione alla formazione: *gli assistenti sociali nell'emergenza covid19*, il 29 aprile 2020;
 - Partecipazione al Convegno *"La protezione internazionale e recenti modifiche normative"* con Commissione Territoriale di Ancona, il 07 marzo 2019 (attività riconosciuta dal CROAS Marche)
 - Partecipazione al Corso di perfezionamento presso Università di Urbino Giurisprudenza Corso: *"Disciplina del diritto di ingresso e soggiorno, e protezione internazionale"* dal 22 novembre 2019 al 24 gennaio 2020 (attività riconosciuta dal CROAS Marche)
 - Partecipazione al Corso di perfezionamento in *"Mediazione familiare. Prospettive di rete nelle risoluzioni dei conflitti"* Il edizione dal 10 maggio 2019 al 13 settembre 2019 promosso dall'Università di Macerata (evento accreditato dal CROAS Marche);
 - Il (nostro) cambiamento necessario il processo di revisione del codice deontologico tra partecipazione, consultazione e sfide del terzo millennio per il servizio sociale professionale, il 11 aprile 2019 (evento accreditato dal CROAS Marche)
 - *"Deontologia E Responsabilità dell'Assistente Sociale"*, il 22 febbraio 2019 a FERMO (evento accreditato dal CROAS Marche)
 - Partecipazione al Gruppo Di Studio e Revisione del Codice Deontologico di Ancona - presso l'Ordine degli Assistenti Sociali delle Marche da aprile 2018 a febbraio 2019 (attività riconosciuta dal CROAS Marche)
 - *Accoglienza A Colori*, il 21 giugno 2018 a JESI (evento accreditato dal CROAS Marche)
 - *Miglioramento dell'intervento Etnopsichiatrico* (per operatori sociali e sanitari dei servizi pubblici) Fami Equality 313, il 05 aprile 2018 a JESI (evento accreditato dal CROAS Marche)
 - *Costruzione, Manutenzione e Valutazione di Partenariati e Governance Multilivello*, il 26 marzo 2018 a JESI (evento accreditato dal CROAS Marche)
 - *Decreto sicurezza e le sue applicazioni*, il 21 marzo 2019 a JESI (evento accreditato dal CROAS Marche)
 - *"Una Bella Storia, Percorsi D'integrazione Socio-Lavorativa dei giovani Migranti"* promosso da ANOLF Marche e IAL Marche con partecipazione del Comune di Ancona e Progetto S.P.R.A.R. di Ancona.
 - Corso di formazione *"LA GESTIONE DEI SERVIZI DI ACCOGLIENZA INTEGRATA DELLO SPRAR"* promosso dal Servizio Centrale dello Sprar a Firenze dal 10 al 12 Aprile 2018 (attività riconosciuta dal CROAS Marche);
 - Eventi formativi promossi dall'ambasciata dei Diritti di Ancona nel Progetto Welcome To Ancona, incontro del 28 marzo 2018 su Approfondimento sulla preparazione al colloquio in commissione per il riconoscimento della protezione internazionale e incontro del 21 marzo 2018 su Tutela sanitaria per i richiedenti protezione internazionale e per gli stessi operatori delle strutture di accoglienza

- Evento formativo nell'ambito del Progetto Opportunity "IL PIANO NAZIONALE ANTI TRATTA: EMERSIONE E PROTEZIONE" presso la Sala Polveriera del Comune di Ancona, il 24/10/2017.
- Convegno Regionale V Edizione "La violenza sui minori, sulle donne e sugli anziani: riconoscere, proteggere, intervenire. Presso l'Auditorium Montessori della Facoltà di Medicina e Chirurgia di Torrette, il 13/10/2017.
- Seminario sulla L.173/2015 "Diritto alla continuità affettiva dei bambini e delle bambine in affido familiare" proposto dall'Associazione Ecco Tuo Figlio, Falconara-Ancona il 5 - 12/11/2016).
- Partecipazione e relatrice al seminario di studio "Relazioni familiari multiproblematiche. Tra disperazione, speranza, follia e normalità", con l'intervento "La storia della famiglia Mohin"; Macerata il 18/05/2015.
- Partecipazione e relatrice al seminario di studio "La parete di vetro. Fragilità, solitudine e relazione di aiuto", con l'intervento "Riflessi nello schermo. La solitudine dietro la maschera dei Social Network", Macerata il 12 e 19/05/2014.
- Seminario formativo sull'Affido familiare "Famiglia Affidataria, Famiglia Competente. Percorsi formativi e buone prassi per una cultura di accoglienza tra istituzioni e associazioni familiari." Falconara e Ancona 2013/14.
- Seminario "La valutazione e/o diagnosi sociale, prestazione centrale del processo di aiuto" con Edda Samory, Palazzo Ciccolini (MC), il 28/11/2013.
- Convegno formativo "La professione dell'assistente sociale nella promozione del Benessere. Storia del percorso formativo della comunità professionale degli assistenti sociali dell'Area Vasta n.4", organizzato da A.S.U.R. AREA VASTA N.4 Fermo il 11/09/2013.
- Progetto formativo "Cinema e salute mentale. Conversazioni sulla psichiatria contemporanea" promosso dall'Area Vasta n.4 il 07/06/2013.
- Convegno formativo "Gli Assistenti Sociali sensori delle nuove emergenze: sfide e prospettive", Facoltà di Economia di Ancona il 06/06/2013.
- Seminario di studio "Il trattamento dell'infermità mentale nel sistema penitenziario: l'ospedale psichiatrico giudiziario in cambiamento", 07/05/2013 Macerata.
- Convegno Nazionale "Prendersi cura di sé per prendersi cura degli altri", organizzato dall'Associazione Piombini-Sensini Onlus di Macerata il 12 e 13/04/2013.
- Seminario di studio di Psicologia Clinica "Quando il giorno diventa improvvisamente notte. L'esperienza traumatica del minore abusato" a Macerata, il 20 e 27/05/2012.

LUOGO, DATA *JESI, 19/08/2025*



FIRMA

(Sottoscritto digitalmente ai sensi dell'art. 21 D.Lgs n. 82/2005 e s.m.i.)

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del DLGS 196/2003 e all'art. 13 GDPR 679/16